**Инструкция при угрозе террористического акта для радиотелефониста (диспетчера) ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

* 1. Режимы усиления антитеррористической деятельности, порядок их введения (отмены), сигналы оповещения.

В целях повышения готовности ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» к действиям в условиях возникновения террористических угроз, в зависимости от степени угрозы, установлены режимы усиления антитеррористической деятельности.

Для реагирования на возникающие террористические угрозы установлено три режима усиления.

Режим «В» − угроза террористических актов (время и место их проведения не известно) продолжительность - до одного месяца;

Режим «Б» − непосредственная угроза террористических актов (известно место, а время не определено) продолжительность до 10 суток;

Режим «А» − совершение или выраженная угроза совершения террористических акта (известно место и время) продолжительность 1-3 суток.

При введении режимов усиления, весь личный состав действует согласно планов приведения в степень готовности в составе дежурных сил или полном составе.

* 1. При получении команды на введение режимов усиления радиотелефонист обязан:
* убедиться в достоверности команды, записать в рабочую тетрадь время ее получения, от кого получена;
* доложить начальнику ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» о времени получении команды и всю имеющуюся информацию;
* передать полученную команду начальнику дежурного караула;
* при введении режимов усиления организовать оповещение должностных лиц в соответствии с указаниями, полученными от начальника ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»;
* организовать получение информации от дежурной службы УВД по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* контролировать сбор и приведение в готовность ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», выделенных в состав сил и средств, привлекаемых к контртеррористической операции;
* доложить СОД «ЦУКС Главного управления» о выполненных мероприятиях и готовности подразделений, выделенных в состав сил и средств, привлекаемых к контртеррористической операции;
* докладывать об изменении обстановки по ситуации, послужившей основанием для введения в действие сигнала, начальнику ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» каждые 30 минут, начиная от времени объявления сигнала.
	1. Действия при террористических угрозах или совершения террористического акта.
	2. При приеме по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведении других действий террористического и диверсионного характера):
* не прерывать разговора с анонимным абонентом;
* немедленно дать знать об анонимной угрозе дневальному, который одновременно с разговором должен по другому телефонному аппарату позвонить: на ГТС, обслуживающую данный номер, с целью установления номера телефона анонимного абонента; в УВД по телефону «02».
* в процессе разговора подробно записать как можно больше информации. Особое внимание обратить на информацию о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва.

Вопросы, которые необходимо выяснить:

*Когда бомба должна взорваться?*

*Где сейчас находится бомба?*

*Что это за бомба?*

*Как она выглядит?*

*Есть ли еще и где находится взрывное устройство?*

*С какой целью вы заложили бомбу?*

*Какие ваши требования?*

*Вы один или вас несколько человек?*

*Дата, время, точные слова, кто звонил.*

Постараться определить личность говорящего по голосу:

1. *Мужчина, женщина, подросток.*
2. *Голос громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности.*
3. *Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный и т.д.*
4. *Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная.*
5. *Дефекты речи: заикание, говорит «в нос», шепелявит, картавит.*
6. *Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный.*
7. *Манера: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная и т.д.*

Фон:

1. *Конторские машины, заводское оборудование.*
2. *Поезда, самолеты.*
3. *Музыка, смешение звуков, вечеринка.*
4. *Уличное движение.*
5. *Животные.*
6. *Тихие голоса.*

Если террорист не сообщает сведения, приложить максимум усилий и постараться получить их во время разговора.

* по окончании разговора положить телефонную трубку рядом с аппаратом (не разрывая линию связи) (с задачей определения номера телефона анонимного абонента городской АТС);
* немедленно сообщить начальнику ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и по его указанию организовать эвакуацию личного состава ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» или другие необходимые действия.

С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящей инструкции.

* 1. При получении (обнаружении) письменного сообщения об угрозе
	совершения террористического акта и наличии взрывного устройства
* немедленно известить вышеперечисленных лиц;
* принять необходимые меры к тому, чтобы на письме не было посторонних отпечатков пальцев.
	1. При обнаружении подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывным устройством:
* не оставлять без внимания обнаруженные предметы, находящиеся в определенном месте и во время, когда они там не должны быть;
* при обнаружении забытой или бесхозной вещи возле подразделения или в самом здании опросить людей, находящихся рядом. Установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно оповестить начальника ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и дежурного по УВД.
* не трогать, не вскрывать и не передвигать находку;
* зафиксировать время обнаружения находки;
* предотвратить доступ личного состава ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» к месту обнаружения находки, а при необходимости организовать его эвакуацию из здания через основной или запасной выходы;
* организовать встречу и сопровождение сотрудников УВД и ФСБ к месту обнаружения находки.
	1. При захвате личного состава ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в заложники:
* о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
* не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
* принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС России, скорой медицинской помощи;
* по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
* при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
* не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Начальник ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС

по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ внутренней службы П.И. Смирнов

**Инструкция при угрозе террористического акта для радиотелефониста (диспетчера) \_\_\_ ПСЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

* 1. **Режимы усиления антитеррористической деятельности, порядок их введения (отмены), сигналы оповещения.**

В целях повышения готовности \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» к действиям в условиях возникновения террористических угроз, в зависимости от степени угрозы, установлены режимы усиления антитеррористической деятельности.

Для реагирования на возникающие террористические угрозы установлено три режима усиления.

Режим «А» − совершение или выраженная угроза совершения террористических акта (известно место и время) продолжительность 1-3 суток;

Режим «Б» − непосредственная угроза террористических актов (известно место, а время не определено) продолжительность до 10 суток;

Режим «В» − угроза террористических актов (время и место их проведения не известно) продолжительность – до одного месяца.

При введении режимов усиления, весь личный состав действует согласно планов приведения в степень готовности в составе дежурных сил или полном составе.

* 1. **При получении команды на введение режимов усиления радиотелефонист обязан:**
* убедиться в достоверности команды, записать в рабочую тетрадь время ее получения, от кого получена;
* доложить начальнику \_\_\_ пожарной части ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» о времени получении команды и всю имеющуюся информацию;
* передать полученную команду начальнику дежурного караула;
* при введении режимов усиления организовать оповещение
должностных лиц в соответствии с указаниями, полученными от начальника \_\_\_ пожарной части ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
* организовать получение информации от дежурной службы УВД по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* контролировать сбор и приведение в готовность \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», выделенных в состав сил и средств, привлекаемых к контртеррористической операции;
* доложить диспетчеру ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» о выполненных мероприятиях и готовности подразделений, выделенных в состав сил и средств, привлекаемых к контртеррористической операции;
* докладывать об изменении обстановки по ситуации, послужившей основанием для введения в действие сигнала, начальнику \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» каждые 30 минут, начиная от времени объявления сигнала.
	1. **Действия при террористических угрозах или совершения террористического акта.**
1. **При приеме по телефону сообщений, содержащих угрозы террористического характера (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведении других действий террористического и диверсионного характера):**
* не прерывать разговора с анонимным абонентом;
* немедленно дать знать об анонимной угрозе дневальному, который одновременно с разговором должен по другому телефонному аппарату позвонить на ГТС, обслуживающую данный номер, с целью установления номера телефона анонимного абонента или в УВД по телефону «02».
* в процессе разговора подробно записать как можно больше информации. Особое внимание обратить на информацию о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва.

Вопросы, которые необходимо выяснить:

*Когда бомба должна взорваться?*

*Где сейчас находится бомба?*

*Что это за бомба?*

*Как она выглядит?*

*Есть ли еще и где находится взрывное устройство?*

*С какой целью вы заложили бомбу?*

*Какие ваши требования?*

*Вы один или вас несколько человек?*

*Дата, время, точные слова, кто звонил.*

Постараться определить личность говорящего по голосу:

1. *Мужчина, женщина, подросток.*
2. *Голос громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности.*
3. *Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный и т. д.*
4. *Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная.*
5. *Дефекты речи: заикание, говорит «в нос», шепелявит, картавит.*
6. *Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный.*
7. *Манера: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная и т. д.*

Фон:

1. *Конторские машины, заводское оборудование.*
2. *Поезда, самолеты.*
3. *Музыка, смешение звуков, вечеринка.*
4. *Уличное движение.*
5. *Животные.*

*6. Тихие голоса.*

Если террорист не сообщает сведения, приложить максимум усилий и постараться получить их во время разговора:

* по окончании разговора положить телефонную трубку рядом с аппаратом (не разрывая линию связи) (с задачей определения номера телефона анонимного абонента городской АТС);
* немедленно сообщить начальнику \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и по его указанию организовать эвакуацию личного состава \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» или другие необходимые действия.

С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящей инструкции.

1. **При получении (обнаружении) письменного сообщения об
угрозе совершения террористического акта и наличии взрывного
устройства**
* немедленно известить вышеперечисленных лиц;
* принять необходимые меры к тому, чтобы на письме не было посторонних отпечатков пальцев.
1. **При обнаружении подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывным устройством:**
* не оставлять без внимания обнаруженные предметы, находящиеся в определенном месте и во время, когда они там не должны быть;
* при обнаружении забытой или бесхозной вещи возле подразделения или в самом здании опросить людей, находящихся рядом. Установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно оповестить начальника \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и дежурного по УВД;
* не трогать, не вскрывать и не передвигать находку;
* зафиксировать время обнаружения находки;
* предотвратить доступ личного состава \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» к месту обнаружения находки, а при необходимости организовать его эвакуацию из здания через основной или запасной выходы;
* организовать встречу и сопровождение сотрудников УВД и ФСБ к месту обнаружения находки.
1. **При захвате личного состава \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ « \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в заложники:**
* о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
* не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
* принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС России, скорой медицинской помощи;
* по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации:
* при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
* не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Начальник \_\_\_ ПЧ ФПС ФГКУ

« \_\_\_ отряд ФПС по \_\_\_\_\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ внутренней службы С.П. Ропов